



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
VICERRECTORÍA EJECUTIVA  
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

# Acuerdos de la Comisión de Portales Universitarios

Consejo Técnico de Tecnologías de Información

Unidad de Desarrollo de Procedimientos y Apoyo a los Sistemas de Gestión  
18/07/2014

## Presentación

Como parte de las actividades del Consejo Técnico de Tecnologías de Información se integró la Comisión de Portales Universitarios con el objetivo de consolidar el Modelo Web Universitario y así fortalecer la presencia e imagen de la Universidad de Guadalajara en el WWW, facilitar el uso y consulta de la información para la comunidad universitaria y público en general.

Para alcanzar esto se han trabajado en criterios para homogeneizar el proceso de creación y operación de los portales en la Red Universitaria y de esta forma incorporar innovaciones tecnológicas que mantengan y mejoren su calidad.

Por esta razón se ha creado el sitio del Modelo Web Universitario, y que se puede consultar en la dirección <http://www.cgti.udg.mx/portales> y que contiene todos los recursos para los webmasters, diseñadores y programadores web de los sitios de la universidad. En este sitio se puede encontrar:

- Drupal 07 para los sitios web de la Universidad de Guadalajara, que es un sistema de gestión de contenido que además de tener la plantilla de presentación cuenta con módulos que facilitaran su construcción y operación.
- Guías técnicas de Drupal 7, que incluyen temas orientados a la instalación, actualización de versiones, administración y publicación de contenidos en esta plataforma.
- Guía de estilo para sitios web, que abarca los temas de elementos visuales y criterios de imagen en portales universitarios.

Estos recursos se complementan con un foro en línea de asesoría en esta plataforma para los responsables de los sitios web universitarios.

Además de este se han definido los siguientes lineamientos dirigidos a unificar la organización de la información que se muestra en los portales de los centros universitarios, SEMS y SUV, tener contenidos mínimos en idioma inglés y cumplir con políticas de privacidad y manejo de datos en los sitios web de la Universidad de Guadalajara.

A continuación se presentan estos acuerdos presentados y aprobados por el Consejo Técnico de Tecnologías de Información en la reunión del 18 de julio de 2014.

- Categorías comunes para portales de centros universitarios, SEMS y SUV
- Ficha básica de oferta académica
- Sección de Investigación
- Contenido mínimo en inglés
- Política de privacidad y manejo de datos

Cabe señalar que esta documentación se puede consultar en línea desde la página del Modelo Web Universitario que fue previamente mencionado.

## Categorías comunes para portales de centros universitarios, SEMS y SUV

Con el fin de facilitar a los visitantes la consulta de la información en los portales de los centros universitarios, SUV y SEMS y unificar la organización de estos, se ha definido las categorías comunes que deberán estar en el menú principal del sitio, las cuales son:

- Inicio
- Acerca del Centro Universitario, SEMS o SUV.
  - Misión y visión
  - Historia
  - Organización
  - Organigrama
  - Directorio
  - Normatividad
  - Infraestructura
  - Ubicación
- Oferta académica
  - Aspirantes
  - Carreras técnicas
  - Licenciaturas
  - Posgrados
  - Diplomados
  - Educación Continua
- Investigación
  - Investigadores
  - Centros e Institutos de investigación
  - Publicaciones
- Servicios
  - Servicios para Alumnos
  - Servicios para Egresados
  - Servicios para Académicos
  - Servicios para Administrativos
- Extensión y difusión
  - Noticias
  - Actividades
- Comunidad

- Vinculación
- Proyectos o sitios

**Notas:**

1. Las subcategorías enunciadas son las mínimas que deberán de mostrarse, sin embargo podrán agregarse las que sean necesarias para el centro o sistema en la categoría que le corresponda.
2. La categoría Investigación será reemplazada en el portal de SEMS por la información del Sistema Nacional de Bachillerato, debido a que no cuenta con investigadores.

## Sección de Investigación

En esta nueva etapa del Modelo Web Universitario, se dará mayor difusión al trabajo de investigación que se lleva a cabo en los centros universitarios y Sistema de Universidad Virtual y, que es uno de los ejes estratégicos de la Universidad de Guadalajara.

Se ha acordado un contenido mínimo que tendrá esta sección que consiste en:

- Directorio de Investigadores del Centro Universitario, SEMS o SUV. Esta información incluirá el nombre, grado académico, grado en el Sistema Nacional de Investigadores o el Sistema Nacional de Creadores de Arte, área de conocimiento y lugar de adscripción.
- Centros e Institutos de investigación. Una ficha descriptiva de cada uno de las entidades dedicadas exclusivamente a realizar una actividad de investigación, incluyendo su ubicación, proyectos en los que participa y responsable.
- Publicaciones de investigación. Una ficha descriptiva en donde se incluirá el título de la publicación, autor(es), fecha de publicación, periodicidad, ISBN y una sinopsis del contenido de la publicación.

Cabe señalar que en el caso de SEMS esta sección en el portal de SEMS por la información del Sistema Nacional de Bachillerato, debido a que no cuenta con investigadores por el momento.

## Ficha básica de oferta académica

Con el objetivo de unificar la presentación de la información que se muestra en los portales de los centros universitarios, SUV y SEMS; se han definido el contenido mínimo que deberá tener las fichas de su oferta académica. Este ajuste se hace para que los visitantes de los portales universitarios puedan consultar esta información esencial. Estos contenidos son:

- Presentación
- Perfil de ingreso
- Perfil de egreso
- Requisitos de admisión
- Plan de estudio
- Informes

### Notas:

1. Las fichas de oferta académica pueden contar con más información para mostrar de acuerdo a las características de este tenga en el centro universitario o sistema.
2. En el caso de que el programa académico cuente con un sitio web propio, se deberá mostrar esta información mínima en el portal del centro e incluir un enlace a su sitio.

## Contenido mínimo en inglés

Con el objetivo de que los visitantes que consultan los portales de los centros universitarios, SEMS y SUV desde el extranjero, se tendrá un contenido básico en idioma inglés y de esta manera se apoyará a los procesos de internacionalización.

La información mínima que se tendrá en los sitios será:

- Acerca del Centro Universitario, SEMS o SUV.
- Ubicación física.
- Listado de oferta académica que se ofrece, con enlace a su ficha básica en español.
- Centros o institutos de investigación del Centro o Sistema.
- Información de contacto.

Se podrá incluir más información en inglés que se considere pertinente para este público.

Con el fin de tener un mismo criterio para los títulos de las secciones se presenta esta tabla de referencia para su traducción.

<b>Categorías básicas</b>		<b>Traducción</b>
Inicio		Home
Acerca del Centro Universitario, SEMS o SUV.		About our campus
	Misión y visión	Mission and Vision
	Historia	History
	Organización	Organizational Structure
	Organigrama	Organizational Chart
	Directorio	Directory
	Normatividad	Regulations
	Infraestructura	Infrastructure
	Ubicación	Location
Oferta académica		Academic Programs
	Aspirantes	Admissions
	Carreras técnicas	Technical Education
	Licenciaturas	Bachelor's Degree
	Posgrados	Postgraduate
	Diplomados	Certificate
	Educación Continua	Continuing Education

Investigación o Sistema Nacional de Bachillerato		Research
	Investigadores	Researchers
	Centros e Institutos de investigación	Research Institutes
	Publicaciones	Publications
Servicios		Services
	Servicios para Alumnos	Students
	Servicios para Egresados	Alumni
	Servicios para Académicos	Faculty
	Servicios para Administrativos	Staff
Extensión y difusión		Press
	Noticias	News
	Actividades	Activities
Comunidad		Community
	Vinculación	Community Programs
	Proyectos	Projects

## Política de privacidad y manejo de datos

Con el objetivo de cumplir con la normatividad referente al uso y privacidad de la información, los sitios web universitarios deberán incluir las Política de privacidad y manejo de datos para ser consultado por sus visitantes, además que los responsables y colaboradores del sitio deberán leer y conocer para garantizar su cumplimiento.

Este documento enuncia a las políticas de publicación de cualquier sitio que forme parte de la Red Universitaria y que emplean el dominio udg.mx. Los temas que aquí se tratan van de lo general, aplicable para cualquier sitio de la Red, a lo particular del sitio.

Esta Política de privacidad y manejo de datos está organizada en tres apartados:

- Políticas de publicación en sitios web udg.mx.
- Política de privacidad y confidencialidad para los sitios web udg.mx.
- Declaración del límite de responsabilidad.

Esta política deberá incluirse en todos los sitios web como un contenido en formato HTML y se podrá acceder a este por medio de un enlace de texto con la leyenda "Política de privacidad y manejo de datos" que se encuentre en su pie de la página.

A continuación se presentan las políticas que también pueden descargarse desde la dirección <http://www.cgti.udg.mx/portales/comision>.

[Inicia el texto de Política de privacidad y manejo de datos]

## Política de privacidad y manejo de datos

*Actualización de: 18 de julio de 2014*

### Políticas de publicación en sitios web udg.mx

Los sitios web de la Universidad de Guadalajara tiene como objetivo presentar contenidos dirigidos hacia los integrantes de su comunidad universitaria y público en general, que apoyen cumplir los fines establecidos en el artículo 5 de su Ley Orgánica; con la misión y visión descritas en su Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030. De esta manera, se busca fortalecer su presencia en internet y ser la fuente de información institucional oportuna y confiable. A fin de asegurar el logro de este

objetivo, se han definido los siguientes lineamientos generales para la publicación de los sitios web:

1. Toda la información será verificada por los editores del sitio para garantizar su veracidad, oportunidad y exactitud antes y durante su publicación.
2. La información publicada en el sitio deberá ser de utilidad a la comunidad universitaria y siempre buscará destacar los aspectos que favorezcan la buena imagen de la Universidad de Guadalajara, el respeto de los derechos humanos, el fomento de la cultura de la legalidad y bienestar de la sociedad.
3. Este sitio será un espacio de expresión democrática de los miembros de la comunidad universitaria, por lo que siempre se privilegiará la difusión de opiniones plurales que se hagan dentro de un marco de respeto, tolerancia e imparcialidad.
4. No se podrá hacer ningún tipo de proselitismo de ideas políticas o gremiales, así como no están permitidos los contenidos que promuevan violencia, sectarismo, intolerancia, racismo, vicios o cualquier acto ilícito.
5. Se tiene prohibida la comercialización de los espacios dentro de este sitio web. Si fuese necesario publicar algún contenido especial por una institución externa a la Universidad de Guadalajara, deberá solicitarse de manera formal a los administradores del sitio, donde deberán especificar las características y duración de dicha publicación. Ningún acuerdo de publicación con una entidad externa podrá ser vitalicio.
6. Toda petición de publicación en este sitio, que provenga de las diferentes entidades de la Red Universitaria, deberá solicitarse de manera formal a los administradores del sitio. Cada solicitud de publicación deberá incluir los siguientes datos.
  - Nombre completo y cargo de quien lo solicita.
  - Dependencia a la que se encuentra adscrito.
  - Nombre del evento, actividad, así como una breve descripción de un párrafo.
  - Duración y vigencia de su publicación.
7. Estas políticas de publicación son susceptibles de actualizarse para mejorar el servicio que se ofrece en este sitio web, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente en esta misma dirección.

## Política de privacidad y confidencialidad para los sitios web udg.mx

Este documento enuncia a la política de privacidad y confidencialidad de los sitios que forman parte de la Universidad de Guadalajara y que emplean el dominio udg.mx.

Esta política de privacidad y confidencialidad establece que datos obtiene la Universidad de Guadalajara de los usuarios que visitan los sitios web de su Red Universitaria; la manera en que protege la información personal que el usuario proporciona al momento en que hace uso los sitios web y, también le permite conocer cómo se procesa y utiliza esta información.

La Universidad de Guadalajara se compromete a garantizar que su privacidad sea protegida cuando visita uno de sus sitios web. Si por alguna razón, le solicitamos a un usuario que proporcione cierta información será para poder identificarlo para brindar el servicio que solicite, puede estar seguro que la información es manejada de acuerdo a esta declaración de privacidad y confidencialidad, la cual le sugerimos leer para entender el tratamiento de su información personal.

### Información que se recolecta en este sitio

Los datos que se pueden recopilar en los sitios web de la Universidad de Guadalajara son:

- Información técnica del equipo con que accede al sitio web. (Dirección IP, navegador que emplea, versión, etc.)
- Información estadística de la navegación del usuario por el sitio web (archivos del sitio solicitados, palabras claves utilizadas en motores de búsqueda, etc.)
- Información pertinente para el uso de encuestas o sondeos de opinión en los sitios web.
- Información de contacto cuando el usuario desee comunicarse con los administradores de este sitio web (correo electrónico, nombre, asunto, teléfono o mensaje)

### ¿Qué se hace con la información que se recolecta?

La información que se recolecta en este sitio se emplea para entender las necesidades de los usuarios y de esta forma proveer un mejor servicio; y de manera particular se emplea para:

- Registro de actividad en los servidores.
- Atención de problemas específicos de los sitios web para su corrección.

- Identificación y seguimiento de comentarios que se reciban a través de las formas de contacto y correo electrónico del sitio web.
- Utilizar la información para mejorar los servicios que se ofrecen en línea.

### Tecnología empleada en los sitios web: Cookies

Una cookie es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web a su navegador. Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Las cookies permiten que los servicios que se ofrecen por el web, puedan adaptar su funcionamiento para que respondan a Usted como un usuario diferente del resto que visitan el sitio web y que esta identificación se refleje en que cada usuario tenga una experiencia personalizada al visitar este sitio.

Utilizamos cookies de registro del tráfico para identificar qué páginas se están visitando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar la calidad de nuestro sitio web para adaptarlo y ajustar la información a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico, por lo que después de esta acción los datos son eliminados automáticamente del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle una mejor experiencia de navegación al momento de visitar nuestro sitio web. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora o a cualquier información sobre usted, excepto los datos que usted decida compartir con nosotros.

Como usuario siempre puede elegir entre aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las cookies, pero cada usuario puede modificar este permiso en el explorador para rechazar las cookies si así él lo prefiere, aunque esto puede afectar la manera en que funciona este sitio web.

### Los enlaces a otros sitios web y correo electrónico

Los sitios web pueden tener enlaces a otros sitios webs o correos electrónicos ajenos a la red universitaria o que estén fuera del dominio udg.mx. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, debe tener en cuenta que los administradores de la Universidad de Guadalajara no tienen ningún control sobre

estos sitios web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y la privacidad de cualquier información confidencial o no confidencial que los usuarios proporcionen al visitar los mismos, ya que quedará sujeto a las políticas de privacidad y manejo de datos de estos sitios web.

La Universidad de Guadalajara no se hace responsable cuando el usuario proporcione información de cualquier tipo, a los enlaces y/o correos electrónicos publicados diferentes al de los administradores de los sitios de la Universidad de Guadalajara, incluyendo funcionarios y dependencias de esta institución; el manejo de esta información quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo del usuario.

### Seguridad de la información

De conformidad con los artículos 25, fracciones XV, XVII, XIX, XX y 26, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública del estado de Jalisco y sus municipios, estamos comprometidos a asegurar que su información personal esté protegida. Con el fin de evitar el acceso no autorizado o divulgación, se cuenta con la infraestructura física e informática, así como los procedimientos administrativos apropiados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

### Confidencialidad de datos personales

Cuando se encuentre haciendo uso del sitio web y le sean solicitados datos personales, Usted compartirá esta información sólo con la Universidad de Guadalajara, ya que esta casa de estudios no compartirá la información confidencial con terceras personas, salvo que sea requerida por orden judicial o que Usted de manera expresa lo autorice de conformidad con la ley en la materia.

La Universidad de Guadalajara puede difundir las estadísticas de acceso a su sitio web del conjunto de sus usuarios para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

En todo momento, la Universidad de Guadalajara está atenta a las inquietudes que manifiesten sus usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.

La Universidad de Guadalajara se reserva el derecho de realizar actualizaciones a esta política de privacidad por lo que le recomendamos revisar este documento periódicamente para estar enterado de estos cambios.

## Declaración del límite de responsabilidad

**Sobre el origen de los contenidos.** Los contenidos publicados en este sitio web de la Universidad de Guadalajara son exclusivamente de carácter informativo. La información que se presenta es, en la mayoría de los casos, proporcionada por entidades de la red universitaria y a menos que se especifique lo contrario, se puede consultar a través de los créditos de este sitio web.

**Sobre la veracidad y exactitud de la información.** Los responsables del sitio, se encargan de verificar la veracidad y exactitud de la información que se presente. En los casos en que exista alguna corrección u observación de los contenidos del sitio se deberá enviar a través de uno de los métodos que son mencionados en la página de créditos del sitio, para su verificación y en su caso, la corrección.

**Sobre los enlaces a sitios ajenos.** A través de este sitio web se pueden encontrar enlaces hacia otros sitios web que no están bajo el control de la UDG, por lo que el contenido presentado en ellos o su disponibilidad depende de sus responsables. En los casos en que el enlace referencie a un evento, actividad, convocatoria o promoción, son sus organizadores los responsables de la exactitud y fiabilidad de la información, así como de todo lo relacionado a la ejecución.

**Sobre la disponibilidad del servicio.** Los responsables de este sitio web se comprometen a hacer todo lo posible para tenerlo siempre disponible al público, sin embargo no nos hacemos responsables de problemas técnicos fuera de nuestro control que ocasione fallas temporales.

La Universidad de Guadalajara se reserva el derecho de realizar actualizaciones a esta declaración del límite de responsabilidad por lo que le recomendamos revisar este documento periódicamente para estar enterado de estos cambios.

[Finaliza el texto de Política de privacidad y manejo de datos]